



OST 3.1

La etiqueta energética y el índice de reparabilidad
Los criterios de elección: la calidad, la eficiencia, la durabilidad, la reciclabilidad

SFC 2.1

La fiabilidad, la durabilidad, el índice de reparabilidad

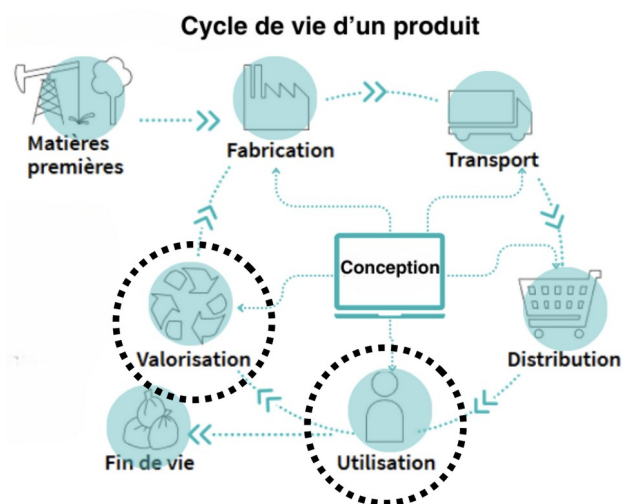
Los criterios de elección de un producto

Los criterios de elección son los elementos que tiene en cuenta el consumidor para elegir el producto. Entre ellos están, sobre todo, el precio y la calidad.

Un producto o servicio de **calidad** es un producto cuyas características le permiten **satisfacer las necesidades** expresadas o **implícitas** de los consumidores.

En relación con el impacto medioambiental y el ciclo de vida del producto, los criterios de elección de un producto de calidad son:

- En la fase de uso: la durabilidad, la etiqueta energética, la eficiencia energética, la fiabilidad, la reparabilidad.
- En la fase de valorización: la reciclabilidad.



La fiabilidad - La durabilidad - La reparación de urgencia - La reparación - El índice de reparabilidad

Para aumentar la **fiabilidad** (limitar las averías) y la **durabilidad** (aumentar la vida útil) de los productos, Francia prohíbe desde 2015 la obsolescencia programada.



La obsolescencia programada es la reducción voluntaria de la vida útil de un producto para acelerar su sustitución y así generar más beneficios para la empresa.



La reparación de urgencia es una acción física que permite que un aparato averiado cumpla su función durante un tiempo limitado, hasta que se realice la reparación.



La reparación es una acción física que permite recuperar la función de un aparato averiado. Si se hace bien, esta reparación es permanente y puede realizarse poco después de una reparación de urgencia.

Método de reparación de un objeto técnico

- 1 LOCALIZAR visualmente la pieza defectuosa
- 2 DESMONTAR la pieza defectuosa siguiendo el protocolo de desmontaje
- 3 CONSEGUIR la pieza de recambio
- 4 SUSTITUIR la pieza defectuosa siguiendo el protocolo de montaje
- 5 COMPROBAR que el objeto técnico funciona

En 2021, para luchar contra el despilfarro, Francia obliga a mostrar un **índice de reparabilidad** en los productos de los siguientes ámbitos:

Electrodomésticos 

Multimedia 

Jardín y motocultura 

El **índice de reparabilidad** es una nota sobre 10 calculada a partir de 5 criterios:

- Documentación
- Facilidad de desmontaje y acceso
- Disponibilidad de las piezas de recambio
- Precio de las piezas de recambio
- Criterios propios del aparato

¿Quieres comprobar el índice de reparabilidad de tu aparato?

Haz una búsqueda en indicereparabilite.fr



Rouge :
0 à 1,9



Orange :
2 à 3,9



Jaune :
4 à 5,9



Vert clair :
6 à 7,9



Vert foncé :
8 à 10



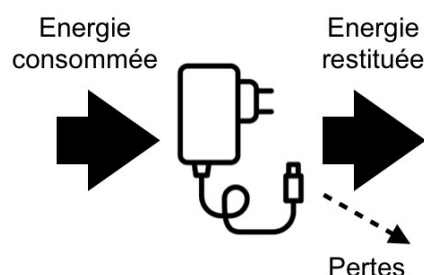
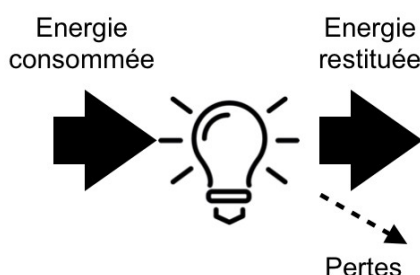
La etiqueta energética - La eficiencia energética



La **etiqueta energética** indica la eficiencia energética (electrodomésticos, lámparas, viviendas, etc.) o el nivel de contaminación (coches) de un producto, del menos eficiente (G) al más eficiente (A).

La mejora del rendimiento de los electrodomésticos en los últimos años ha hecho necesarias nuevas clases, hasta A+++.

Desde 2021, Europa utiliza nuevas etiquetas para que el consumidor las lea más fácilmente.



 La **eficiencia energética** es la relación entre la energía consumida y la energía devuelta de forma útil para cumplir la función del producto.

$$\text{Efficacité énergétique} = \frac{\text{Energie consommée}}{\text{Energie restituée}}$$